

ALGEMENE VOORWAARDEN HAIR-COMBI

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen bij Handelsonderneming D.J. Karel h.o.d.n. Hair-Combi, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 21543577, hierna te noemen "Hair-Combi".
- Waar in deze algemene leveringsvoorwaarden wordt gesproken over "de afnemer" wordt hieronder verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst Hair-Combi wenst aan te gaan en/of degene voor wiens rekening de producten worden geleverd.
- Indien de afnemer ook naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de afnemer slechts van toepassing indien deze niet in strijd zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Hair-Combi en de geldende wet- en regelgeving.
- Het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling betekent dat de afnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hair-Combi onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Hair-Combi passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal Hair-Combi daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- Hair-Combi zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 3 Prijzen en zekerheid

- De prijzen vermeld op de website en op orderbevestiging zijn in euro en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Indien naar het oordeel van Hair-Combi de financiële positie van de afnemer daartoe aanleiding geeft, is de afnemer verplicht op eerste verzoek van Hair-Combi vooruitbetaling te doen ten genoegen van Hair-Combi tot de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst. Laat de afnemer na de verzochte zekerheid te stellen of vooruitbetaling te doen, dan is Hair-Combi gerechtigd naar haar oordeel de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, en zonder zelf aan de afnemer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 4 Betaling

- Hetgeen de afnemer aan Hair-Combi verschuldigd is, dient zij per datum van de factuur per omgaande te voldoen, hetzij door betaling à contant of per betaling onder rembours, hetzij door overschrijving op een door Hair-Combi aangegeven bank- of girorekening.
- Indien en voor zover (enig deel) van het verschuldigde niet uiterlijk op de overeengekomen datum door Hair-Combi is ontvangen, is deze gerechtigd, onverminderd zijn recht nakoming te vorderen: aan de afnemer met ingang van die datum een rente van 1,5 % per maand over (dat deel van) het verschil in rekening te brengen, bij

de berekening waarvan een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand, en de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van alle met de afnemer gesloten overeenkomsten op te schorten. Indien de afnemer ook na een schriftelijke of elektronische aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn het verschuldigde bedrag volledig te voldoen, is Hair-Combi gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, en zonder zelf aan de afnemer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Hair-Combi kan alle kosten, die zij in of buiten rechte tot behoud van haar rechten tegenover de afnemer moet maken, aan de afnemer in rekening brengen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,-.

- Tenzij uitdrukkelijk en anders is overeengekomen, is het de afnemer niet toegestaan op een betaling enige korting, aftrek of verrekening toe te passen.

Artikel 5 Levering

- Hair-Combi zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan Hair-Combi kenbaar heeft gemaakt.
- Is voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Hair-Combi tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

- Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid om de producten binnen 7 dagen te ruilen of te retourneren. De bestelling kan geannuleerd worden indien de bestelling nog niet verzonden is.
- Binnen deze 7 dagen zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Hair-Combi retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

- Indien de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal Hair-Combi dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

- De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Hair-Combi dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - Verbruiksartikelen (zoals stylingproducten, etc) kunnen alleen herroepen worden indien deze niet gebruikt zijn en de verpakking in originele staat is.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- Het eigendom van de geleverde goederen bij Hair-Combi, totdat alle vorderingen zijn voldaan betreffende de tegenprestatie voor door Hair-Combi of te leveren zaken, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- Hair-Combi heeft het recht om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de afnemer zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen terug te nemen, zodra enige betaling niet tijdig plaatsvindt of de afnemer anderszins in verzuim is. De afnemer zal bij zodanige terugneming alle medewerking verlenen.

3. Hetgeen de afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan Hair-Combi is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar indien

- de afnemer surseance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend,
- de onderneming van de afnemer al of niet gedeeltelijk wordt beëindigd of overgedragen, of
- conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de afnemer wordt gelegd, tenzij de afnemer binnen acht (8) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van Hair-Combi naar het redelijk oordeel van Hair-Combi passende zekerheid heeft gegeven voor al hetgeen de afnemer aan Hair-Combi verschuldigd is en zal worden.

Artikel 10 Garanties

- Hair-Combi garandeert dat de goederen in overeenstemming zijn met de standaardspecificaties geldig op de verzenddatum, of met eventuele specificaties van de afnemer.
- Alle andere garanties, expliciet en impliciet, in verband met de goederen, afzonderlijk gebruikt of samen met ander materiaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot elke impliciete garantie voor de geschiktheid of verhandelbaarheid voor welk doel ook, worden verworpen.
- De afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te controleren of de producten conform de overeenkomst zijn. Indien dit niet het geval is, dient de afnemer Hair-Combi binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk te informeren.

Artikel 11 Ontbinding

- Hair-Combi is gerechtigd alle met de afnemer gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn en onverminderd het recht van Hair-Combi op schadevergoeding van de afnemer te vorderen, indien de afnemer surseance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend, de onderneming van de afnemer al of niet gedeeltelijk wordt beëindigd of overgedragen, conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de afnemer wordt gelegd, tenzij de afnemer binnen acht (8) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van Hair-Combi naar het redelijk oordeel van Hair-Combi passende zekerheid heeft gegeven voor al hetgeen de afnemer aan Hair-Combi verschuldigd is en zal worden, zich enig andere omstandigheid voordoet, die bij Hair-Combi redelijke twijfel kan doen rijzen omtrent de nakoming door de afnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- Indien Hair-Combi aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Hair-Combi is slechts aansprakelijk voor zover zij ter zake verzekerd is, en die verzekering in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van Hair-Combi.
- Indien zich een gebeurtenis voordoet, waaruit voor de afnemer schade voortvloeit of naar redelijke verwachting zal voortvloeien, waardoor Hair-Combi aansprakelijk is te houden, dient de afnemer binnen vijf (5) dagen na die gebeurtenis, Hair-Combi schriftelijk in kennis te stellen. Laat de afnemer een tijdige schriftelijke kennisgeving na, dan vervalt zijn recht op schadevergoeding uit de betreffende gebeurtenis. Alle vorderingen tot vergoeding van schade van de afnemer vervallen dertig (30) dagen na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, behoudens voor zover het schade betreft die tijdig aan Hair-Combi zoals hiervoor is aangegeven.
- De afnemer vrijwaart Hair-Combi voor schade die zij oploopt als gevolg van het gebruik van de geleverde producten. De afnemer is zich bewust dat zijn voor gebruik van de producten de gebruikshandleidingen dient te raadplegen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties op het gebied van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen die over of naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van Hair-Combi, tenzij Hair-Combi een andere rechter aanwijst.